

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Dalam penyelesaian tesis ini, peneliti telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rinayanti Eff, M.Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul dan selaku Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan penilaian pada tesis ini
4. Dr. Hasyim, SE, MM, M.Ed selaku Pembimbing 1, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan.
5. Mohammad Reza Hilmy, SKM, MARS, PHD selaku Pembimbing 2, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan.
6. Dr. Rina Anindita, SE, MM selaku Penguji 2, yang telah memberikan masukan dan penilaian pada tesis ini

7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal tidak hanya ilmu pengetahuan tetapi juga inspirasi berharga selama perkuliahan.
8. Direktur, Manajemen dan seluruh dokter RSUD Provinsi Banten beserta jajaran dan karyawan lainnya yang dengan tangan terbuka mengizinkan peneliti untuk dapat mengambil data dan melakukan penelitian.
9. Seluruh Dokter di RSUD Provinsi Banten yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Anak-anakku tersayang Athallah Jabbar Althaf dan Alaric Jamal Altair yang selalu memberi dukungan dan bantuan.

Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan limpahan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Peneliti menyadari tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna namun harapan peneliti semoga tesis ini bermanfaat kepada seluruh pembaca.

Jakarta, Desember 2018

Amaryllies Sarah